

## ZAŠTO XRM?

### KVALITETNOM INTERNOM ORGANIZACIJOM PREMA ZAJEDNIČKIM CILJEVIMA

CRM aplikacije uglavnom su usmjerene na prodaju, odnosno relacije između kupaca i djelatnika. Primijetili smo brojne nedostatke kod tvrtki koje koriste klasičan CRM i još veće kod tvrtki koje ga uopće ne koriste, pa smo odlučili brzo djelovati i ponuditi cjelovito rješenje.

Proširivanjem klasičnog CRM-a stvorili smo inovativan XRM (eXtended Relationship Management) koji sada u fokus stavlja komunikaciju i kvalitetne relacije između djelatnika i djelatnika, projekata i zadataka na kojima djelatnici sudjeluju, odnosno fokus je na kvalitetnom izvršavanju i praćenju internih procesa, njihovoj sljedivosti, na više razina istovremeno.

Pozitron XRM i dalje u sebi ima i CRM pa se tako lako mogu pratiti sve relacije između klijenata i vaše tvrtke. Kvalitetna interakcija s klijentima/korisnicima podrazumijeva bilježenje, obradu te rješenje svakog pojedinog korisničkog zahtjeva.

Pozitron XRM je izvrstan alat za rad s velikim količinama različite informacije. Inovativna interna tražilica omogućuje ispravan i pravovremen tretman svakog zahtjeva, brzo pronalaženje različitih tipova podataka i fokusiranje na bitno.



## INTEGRACIJA

Pozitron XRM ima misiju uspješno se integrirati u vaše postojeće aplikacije i podatke, na jednom mjestu povezati do sada nepovezano i tako stvoriti nove uvide i vrijednosti.

Medusobno povezivanje i upravljanje s poslovnim aktivnostima, komunikacijom, mail porukama i datotekama osnovne su funkcionalnosti Pozitron XRM-a. Potpuno je integriran u Microsoft Office 365 (Exchange) i Google (Suite) platforme. Odlično se može povezati i integrirati s vašim postojećim programima i bazama, vašom internet stranicom, raznim lokacijama, te tako kompletno poslovanje tvrtke i sve aktualne procese staviti u dlan ruke.



### KOLABORACIJA

Pozitron XRM stavlja djelatnike i interne procese u središte vašeg poslovanja. Pravovremeno fokusira na bitno i pruža prostor za zajednički rast.



### UPRAVITELJ ZADATAKA

Transformira kaotično poslovanje i procese u jednostavni poredak, pa s lakoćom radite u timu ili samostalno na različitim zadacima i procesima.



### VOĐENJE PROJEKATA

Organizira provedbu i praćenje projekata po vremenskoj crti, statusno, statistički, financijski, prema rokovima i resursima potrebnim za uspješno izvođenje.



### PRODAJA I PODRŠKA

Planiranje (budžetiranje), ciljanje i upravljanje kampanjama, prodajom i prodajnim kanalima, izrada ponuda na terenu, praćenje statusa i kolaboracija.



## KREATIVNO RJEŠENJE

Jednostavnost, neovisnost, dostupnost, prilagodljivost i sigurnost

- Iskustvo korištenja Pozitron XRM dizajnom je toliko pojednostavljeno da se sve operacije izvode u nekoliko klikova, a korisničke upute gotovo da nisu potrebne.
- Daje vam neovisnost, jer izbor imate vi u korištenju raznih operacijskih sustava (Windows, MacOS, Linux, Android, iOS) i uređaja (PC, laptop, tablet, smart phone).
- Bez obzira na lokaciju gdje se trenutno nalazite, dostupni su vam svi vaši dokumenti, mail poruke i kompletna korespondencija s klijentima i djelatnicima.
- Pozitron je web bazirani poslovni sustav, bez potrebe za instalacijom na uređaj, potpuno je prilagođen stvarnim potrebama klijenta, testiran i sigurnosno certificiran.

## Pozitron XRM

Pozitron XRM stvara nove vrijednosti i visoku razinu poslovne organiziranosti, kvalitetnim upravljanjem u međusobnim odnosima s djelatnicima, projektima i klijentima.

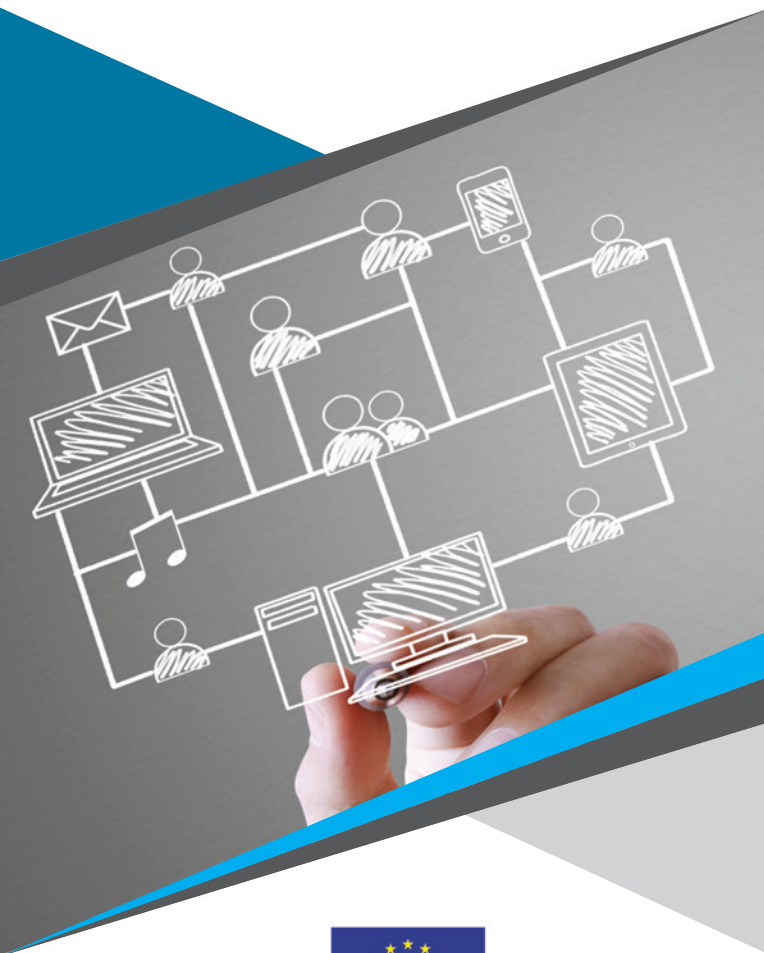
## Kontaktirajte nas

Osjetite da vas sadašnji način poslovanja koči u ostvarivanju ciljeva. U potrazi ste za poslovnim rješenjem koje nedostaje vašem poslovanju? Imate ideje koje bi željeli realizirati? Kontaktirajte nas kako bi zajedno napravili plan i projekt koji bi točno odgovarao vašoj viziji i mjerama poslovanja.



**POZITRON**

Extended Relationship Management





Europska unija  
Zajedno do EU fondova

### IN3BIT d.o.o.

Vinogradska cesta 2/F  
35000 Slavonski Brod  
Hrvatska, EU

 [www.in3bit.com](http://www.in3bit.com)  
 [info@in3bit.com](mailto:info@in3bit.com)  
 +385915105107

 [www.pozitron-xrm.com](http://www.pozitron-xrm.com)  
 [info@pozitron-xrm.com](mailto:info@pozitron-xrm.com)



**PAMETAN  
PROIZVOD  
ZA PAMETNO  
POSLOVANJE**

[www.pozitron-xrm.com](http://www.pozitron-xrm.com)

